

<研修のねらい>

1. 中堅社員に期待される役割と能力を理解する
2. 中堅社員が発揮すべき「影響力」について理解する
3. 職場コミュニケーションのポイントについて理解する

<対象者>

入社6年目～10年目の中堅社員

内 容

1. 現状認識
 - ①中堅社員に求められる能力
 - ②日常業務の振り返り
 - ③職場課題と期待される役割
2. 中堅社員に求められる「影響力（働きかけ）」
 - ①影響力の要素
 - ②上司・同僚・後輩への影響力（働きかけ）
 - ③影響力行使のポイント
3. リーダーシップとコミュニケーション
 - ①職場コミュニケーションの全体像
 - ②報・連・相のレベル向上
 - ③2つ（人間関係醸成と交渉調整）のコミュニケーション

質疑応答、受講者感想発表、研修のまとめ