

<研修のねらい>

1. 問題解決の全体像について理解する
2. 問題解決の進め方とポイントを理解する
3. 継続的な問題解決力向上のポイントを理解する

<対象者>

入社3年目～10年目の社員

内 容

1. 問題解決とは
 - ①問題解決の全体像と必要性
 - ②職場の問題解決に向けて自身に期待される役割
2. 問題解決力の向上 I 問題意識醸成、自責領域確認
 - ①問題意識の洗い出し
 - ②問題意識を高める
 - ③真の問題点を発見する
 - ④問題点を自責で考える
3. 問題解決力の向上 II 要因分析、対策立案
 - ①問題の真因の把握
 - ②具体策の立案
 - ③対策の絞り込み
 - ④創造的アプローチの考察
4. 継続的な問題解決
 - ①PDCAをまわす
 - ②しくみとしての定着
 - ③改善マインドの醸成

質疑応答、受講者感想発表、研修のまとめ